**PROGRAMMA BASISTRAINING 2DAGDELEN ‘OMGAAN MET EMOTIE EN AGRESSIE’**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tijd** | **PROGRAMMA** |
| 09:00 – 09:30 | 1. **Introductie**

Werkvorm: Toelichting en begeleiding door trainer.Doelen: Deelnemer kent het programma, de werkwijze en de begeleidersDeelnemer weet zijn leerdoelenDeelnemer is geactiveerd om deel te nemen aan de training | 30 min |
| 09:30 – 09:50 | 1. **Lijnoefening**

Werkvorm: Oefening met alle deelnemers, begeleid door trainerDoelen:Deelnemers weten informatie van elkaar m.b.t. werkervaring en standpuntenDeelnemers kennen de visie van de organisatie en vormen daar een mening over | 20 min |
| 09: 50 – 10:05 | 1. **Communicatieniveaus**

Werkvorm:Interactieve theorie door trainerDoelen:Deelnemer kent verschillende niveaus in communicatie en weet hoe dat van toepassing is op zijn werkpraktijk | 15 min |
| 10:05 – 10:50 | 1. Normstellend kader: Vormen van emotioneel en agressief gedrag

Werkvorm:Interactieve theorie door trainer m.b.v. voorbeeldscenes door acteursDoelen:Deelnemer (her)kent verschillende vormen van emotioneel en agressief gedragDeelnemer weet hoe om te gaan met verschillende vormen van emotioneel en agressief gedragDeelnemer went aan de acteur | 45 min |
| 10:50 – 11:00 | 1. **Oefenen met meeveren**

Werkvorm:Oefening in tweetallen, begeleid door trainerDoelen:Deelnemer ervaart het effect van meeverenDeelnemer heeft inzicht in het belang van meeveren  | 10 min |
| 11:00 – 12:15 | 1. **Omgaan met emotioneel gedrag**

Werkvorm:Interactieve theorie door trainerRollenspellen met acteurDoelen:Deelnemer heeft inzicht in hoe om te gaan met emotioneel gedragDeelnemer verbetert vaardigheden in omgaan met emotioneel gedrag | 90 min |
| 12:15 – 13.00 | 1. **Pauze**
 | 45 min |
| 13:00 – 14:15 | 1. **Spanningsbewustzijn en Zelfcontrole**

Werkvorm:Interactieve theorie door trainerOefening met alle deelnemers, begeleid door trainer in samenwerking met acteurDoelen:Deelnemer weet wat het stresssysteem inhoudt Deelnemer is zich bewust van spanningssignalenDeelnemer heeft inzicht in zelfcontroletechniekenDeelnemer verbetert vaardigheid in zelfcontrole  | 75 min |
| 14:15 – 15:45 | 1. **Omgaan met agressief gedrag**

Werkvorm:Interactieve theorie door trainerRollenspellen met acteurDoelen:Deelnemer heeft inzicht in hoe om te gaan met agressief gedragDeelnemer verbetert vaardigheden in omgaan met agressief gedrag | 90 min |
| 15:45 – 16:05 | 1. **Afhandeling van een incident**

Werkvorm:Interactieve theorie door trainerDoelen:Deelnemer kent het proces dat volgt na een agressief incidentDeelnemer weet dat en hoe hij moet meldenDeelnemer heeft inzicht in het belang van registratie  | 20 min |
| 16:05 - 16:25  | 1. **Afsluiting**

Werkvorm:Toelichting en begeleiding door trainerDoelen:Deelnemer evalueert de trainingDeelnemer evalueert eerder gestelde leerdoelenDeelnemer formuleert nieuwe leerdoelen | 20 min |