**PROGRAMMA BASISTRAINING 2DAGDELEN ‘OMGAAN MET EMOTIE EN AGRESSIE’**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd** | **PROGRAMMA** | |
| 09:00 – 09:30 | 1. **Introductie**   Werkvorm:  Toelichting en begeleiding door trainer.  Doelen:  Deelnemer kent het programma, de werkwijze en de begeleiders  Deelnemer weet zijn leerdoelen  Deelnemer is geactiveerd om deel te nemen aan de training | 30 min |
| 09:30 – 09:50 | 1. **Lijnoefening**   Werkvorm:  Oefening met alle deelnemers, begeleid door trainer  Doelen:  Deelnemers weten informatie van elkaar m.b.t. werkervaring en standpunten  Deelnemers kennen de visie van de organisatie en vormen daar een mening over | 20 min |
| 09: 50 – 10:05 | 1. **Communicatieniveaus**   Werkvorm:  Interactieve theorie door trainer  Doelen:  Deelnemer kent verschillende niveaus in communicatie en weet hoe dat van toepassing is op zijn werkpraktijk | 15 min |
| 10:05 – 10:50 | 1. Normstellend kader: Vormen van emotioneel en agressief gedrag   Werkvorm:  Interactieve theorie door trainer m.b.v. voorbeeldscenes door acteurs  Doelen:  Deelnemer (her)kent verschillende vormen van emotioneel en agressief gedrag  Deelnemer weet hoe om te gaan met verschillende vormen van emotioneel en agressief gedrag  Deelnemer went aan de acteur | 45 min |
| 10:50 – 11:00 | 1. **Oefenen met meeveren**   Werkvorm:  Oefening in tweetallen, begeleid door trainer  Doelen:  Deelnemer ervaart het effect van meeveren  Deelnemer heeft inzicht in het belang van meeveren | 10 min |
| 11:00 – 12:15 | 1. **Omgaan met emotioneel gedrag**   Werkvorm:  Interactieve theorie door trainer  Rollenspellen met acteur  Doelen:  Deelnemer heeft inzicht in hoe om te gaan met emotioneel gedrag  Deelnemer verbetert vaardigheden in omgaan met emotioneel gedrag | 90 min |
| 12:15 – 13.00 | 1. **Pauze** | 45 min |
| 13:00 – 14:15 | 1. **Spanningsbewustzijn en Zelfcontrole**   Werkvorm:  Interactieve theorie door trainer  Oefening met alle deelnemers, begeleid door trainer in samenwerking met acteur  Doelen:  Deelnemer weet wat het stresssysteem inhoudt  Deelnemer is zich bewust van spanningssignalen  Deelnemer heeft inzicht in zelfcontroletechnieken  Deelnemer verbetert vaardigheid in zelfcontrole | 75 min |
| 14:15 – 15:45 | 1. **Omgaan met agressief gedrag**   Werkvorm:  Interactieve theorie door trainer  Rollenspellen met acteur  Doelen:  Deelnemer heeft inzicht in hoe om te gaan met agressief gedrag  Deelnemer verbetert vaardigheden in omgaan met agressief gedrag | 90 min |
| 15:45 – 16:05 | 1. **Afhandeling van een incident**   Werkvorm:  Interactieve theorie door trainer  Doelen:  Deelnemer kent het proces dat volgt na een agressief incident  Deelnemer weet dat en hoe hij moet melden  Deelnemer heeft inzicht in het belang van registratie | 20 min |
| 16:05 - 16:25 | 1. **Afsluiting**   Werkvorm:  Toelichting en begeleiding door trainer  Doelen:  Deelnemer evalueert de training  Deelnemer evalueert eerder gestelde leerdoelen  Deelnemer formuleert nieuwe leerdoelen | 20 min |